

Kleiland 14-s  
8271 RV IJsselmuiden

## RETOURFORMULIER

Om uw retourzending zo vlot mogelijk af te kunnen handelen, verzoeken wij u vriendelijk, *hoewel het niet verplicht is*, dit retourformulier te gebruiken.

Leest u a.u.b. ook voortijdig en aandachtig de retourzendingsvoorwaarden vooraf retourzending.

**Factuurnummer:** \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode + woonplaats: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

Banknummer voor eventuele terugstorting: \_\_\_\_\_

Artikelcode van het product dat retourkomt: \_\_\_\_\_

### Reden retour *(niet verplicht)*

Ik heb een verkeerd artikel besteld

Ik heb een verkeerd artikel ontvangen

Overig namelijk: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Afhandeling

Ik wil het volgende product teruggezonden krijgen: \_\_\_\_\_

Ik wil de retourzending gecrediteerd hebben

Anders namelijk: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Voorwaarden voor het retourneren**

Wanneer uw bestelling bij u is afgeleverd, vragen wij u dit te controleren op manco van leveringen, gebreken, schade etc. en ons hierover direct na levering in kennis te stellen. Indien u schade ontdekt vragen wij u dit zo spoedig mogelijk, het liefst binnen twee maanden na ontdekking, aan ons te melden. Wanneer u zich heeft bedacht over een bij ons gedane bestelling en u wenst de goederen te retourneren, of er is iets niet correct met de zending, heeft u 14 dagen de tijd om te herroepen. Omdat alle retourverzendingen altijd voor rekening en risico van de verzender geschieden, dient het retourpakket (zending) deugdelijk verpakt en voldoende gefrankeerd te zijn (onvoldoende gefrankeerde postpakketten worden reeds door PostNL geweigerd).

Graag de goederen compleet en indien redelijkerwijs mogelijk in de originele en onbeschadigde verpakking (geen stickers, extra tape e.d.) terugsturen. Wij storten het door u betaalde aankoopbedrag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het moment van herroeping, terug op uw rekening of er wordt een vervangend product toegezonden, als u dit op het formulier aangeeft.

**Kosten retourneren**

Pakket tot 30 kg gemiddeld € 6,90. Pakket boven 30 kg afhankelijk van gewicht en grootte € 44,95

**Retouren beknopt**

- \* Het retourneren van een product dient uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping te geschieden. Daarna is retourneren niet meer zonder retournamekosten mogelijk. Bij schade worden de kosten voor deze waardevermindering in rekening gebracht bij de klant.
- \* Geen retourname van:
  - artikelen die speciaal voor u op maat besteld zijn
  - artikelen die om hygiënische redenen geseald zijn en waarvan de sealing is verbroken

*Let op:*  
*Voor artikelen voorzien van toegevoegde vloeistoffen wordt een waardevermindering in rekening gebracht.*
- \* Graag de goederen indien redelijkerwijs mogelijk in de originele en onbeschadigde verpakking (geen stickers, extra tape e.d.) terugsturen.
- \* Uw aankoopbedrag van de retourgestuurde goederen worden zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, teruggestort.
- \* **Retourzendingen zijn altijd voor rekening en risico van de klant**, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- \* Vraag bij het retourneren van de vervoerder (postkantoor etc) altijd om een verzendbewijs. Bij het zoekraken van het pakket door de vervoerder moet u dit bewijs kunnen overleggen. Vermeld ook altijd duidelijk uw adresgegevens op het pakket.

**Creditering bij retourname**

Binnen 14 dagen retour: 100% vergoeding als voldaan is aan de bovenstaande voorwaarden.

**Ruilen in ons magazijn**

U kunt artikelen uiteraard ook ruilen in ons magazijn tegen een ander product uit ons assortiment.

Wij willen u graag helpen om een ander product te vinden wat wel voor u geschikt is.

Het omruilen van producten is alleen mogelijk in ons magazijn (geldt niet voor beurzen en evenementen en geruild binnen de door ons gestelde termijn en voorwaarden).

**Het adres voor retourzendingen is**

BosEurope VOF

Kleiland 14-s

8271 RV IJsselmuiden